

WARUNKI GWARANCYJNE
KOSTEK BRUKOWYCH CERAMICZNYCH
SYSTEMÓW KOMINOWYCH OGRODZEŃ
BETONOWYCH

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Podmiotem udzielającym gwarancji, zwanym dalej „Gwarantem”, jest STYROBUD B.T.K. Radomscy Spółka Jawna w Trzebosi, 36 - 050 Sokołów Młp., Trzeboś ul. Górna 194 KRS: 0000324575 , NIP: 5170070048, REGON: 69176827200000 .
2. Gwarancja określa prawa i obowiązki Gwaranta oraz Kupującego, będącego:
 - 1) Konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, czyli osobą fizyczną dokonującą z Przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - 2) Przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, czyli osobą fizyczną, osobą prawną, jednostką organizacyjną, o której mowa w art. 33¹ § 1 k.c., prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
3. W przypadku umowy zawieranej z konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego odpowiednie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz kodeksu cywilnego.
4. Gwarancja udzielona Kupującemu nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego przysługujących mu na mocy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa właściwych dla umowy sprzedaży.
5. Gwarant deklaruje, iż Produkt wyszczególniony w niniejszej Gwarancji charakteryzuje się wysoką jakością oraz spełnia warunki dopuszczenia do obrotu i stosowania w budownictwie.
6. Na warunkach określonych w niniejszej Gwarancji Gwarant zobowiązany jest do usunięcia ujawnionych w terminie gwarancyjnym wad towaru przez siebie produkowanego (dalej: Produkt/Produkty), powstałych z powodów leżących po stronie Gwaranta na skutek przyczyn zaistniałych w procesie produkcyjnym, konstrukcyjnym lub z przyczyn tkwiących w materiale użytym do produkcji i innych przypadków wyszczególnionych w niniejszej Gwarancji.
7. Kupujący zobowiązany jest użytkować Produkt, zgodnie z jego przeznaczeniem, zaleceniami Producenta i warunkami określonymi w Gwarancji oraz regularnie poddawać Produkt zabiegom konserwacyjnym i pielęgnacyjnym na warunkach określonych przez Producenta.
8. Niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji, Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy.
9. Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący nabywa pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za Produkty.
10. Produkt odebrany bez zastrzeżeń uważa się za wolny od wad widocznych.
11. Niniejsza Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

II. TERMINY GWARANCJI

1. Gwarant udziela Gwarancji na okres: 3 lat, z wyjątkiem ceramicznych elementów systemów

kominowych, których okres gwarancji wynosi 30 lat.

2. Początek biegu gwarancji następuje z dniem zakupu fabrycznie nowego Produktu przez Kupującego bądź Odbiorcę (osobę fizyczną, osobę prawną bądź jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która nabywa Produkt bezpośrednio od Gwaranta w celu dalszej odsprzedaży). Dzień ten należy udokumentować przedłożeniem dowodu zakupu lub rachunku za montaż, jak również winien być odnotowany w Karcie Gwarancyjnej.

III. GWARANCJA CERAMICZNYCH SYSTEMÓW KOMINOWYCH

1. Reklamacji gwarancyjnej ceramicznych systemów kominowych podlegają wady z zakresu rozmiarów geometrycznych oraz parametrów jakościowych.
2. System kominowy uznaje się za niesprawny jeżeli przyczyna niesprawności wynika z wewnętrznych właściwości komina i nie jest możliwa eksploatacja zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Gwarant zapewnia sprawne działanie ceramicznego systemu kominowego przy zachowaniu łącznie następujących warunków:
 - Kupujący zakupił kompletny system kominowy, wyprodukowany przez Gwaranta, bezpośrednio od Gwaranta lub autoryzowanego dystrybutora potwierdzony dowodem zakupu (faktura/rachunek/paragon);
 - jako kompletny system kominowy rozumie się następujące elementy: lekkie pustaki keramzytobetonowe, ceramiczne rury szamotowe (STYROBUD Universal), ceramiczne rury szamotowe izolowane wełną mineralną (STYROBUD Turbo), elementy metalowe wykonane z blachy kwasoodpornej;
 - prawidłowego montażu przeprowadzonego i poświadczonego przez certyfikowaną firmę budowlaną lub specjalistyczną firmę usługową zgodnie z obowiązującymi przepisami, przy zachowaniu wszystkich wymogów montażu (budowlanych, technicznych, konstrukcyjnych i bezpieczeństwa);
 - odnotowanie prawidłowego montażu poprzez wypełnienie tabliczki kominowej dołączonej do pakietu montażowego;
 - odbioru technicznego przez uprawnionego do tej czynności Mistrza Kominiarskiego wraz z wystawieniem ważnego protokołu pokontrolnego;
 - podłączenie odpowiedniego, atestowanego źródła energii, w dobrym stanie technicznym, odpowiadającego klasie wkładek kominowych (A1N1, B2N1 lub D3P1);
 - dokonywania okresowych czyszczeń przewodu kominowego zgodnie z §34 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 7 czerwca 2010 roku w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz.U. 2010 Nr 109 poz. 719)
 - eksploataowania komina zgodnie z ogólnymi wymaganiami jego użytkowania, w szczególności pod względem niedopuszczalnego bezpośredniego przenikania płomienia aż do systemu kominowego, w tym do kształtki wpustowej, a także samoistnego eksplozyjnego wypalania się sadzy;
 - system kominowy nie został narażony na obciążenia mechaniczne lub uszkodzenia w trakcie wykonywania ewentualnych zmian budowlanych bądź w zaistniałych stanach awaryjnych takich jak powódź, pożar, etc.
5. Gwarancja nie obejmuje stosowania wyrobów do urządzeń grzewczych na paliwa typu

„EKO-GROSZEK" i pochodnych. Dotyczy to tylko i wyłącznie elementów znajdujących się na zakończeniu komina.

6. Ze względu na wymagane środki i zabezpieczenia materiału transportowanego Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody w elementach ceramicznych systemu kominowego dostarczone przez kupującego własnym transportem.

IV. GWARANCJA OGRODZENIA

1. Ze względów technologicznych związanych z produkcją Gwarant dopuszcza powstawanie mikro pęknięć na powierzchni materiału, które nie mają wpływu na właściwości użytkowe ogrodzenia.
2. W celu przedłużenia żywotności Produktu Producent dopuszcza możliwość konserwacji ogrodzenia odpowiednimi preparatami.
3. Ze względu na wymagane środki i zabezpieczenia materiału transportowego Gwarant nie bierze odpowiedzialności za szkody w elementach ogrodzenia odebranych przez Kupującego własnym transportem.
4. W przypadku samodzielnego montażu ogrodzenia, Kupujący zobowiązany jest do właściwego zabezpieczenia rozładowanego materiału oraz montażu zgodnego z instrukcją montażu.
5. Właściwy sposób transportu, montażu i użytkowania elementów ogrodzenia podano w instrukcji montażu.

V. GWARANCJA KOSTEK BRUKOWYCH, KRAWĘŻNIKÓW, OBRZEŻY ORAZ PŁYT CHODNIKOWYCH.

1. Producent deklaruje, iż produkowane przez niego Produkty wyszczególnione w niniejszej gwarancji, w postaci kostek brukowych zwane dalej „Produktami" charakteryzują się wysoką jakością oraz spełniają warunki dopuszczenia ich do obrotu i stosowania w budownictwie. Ponadto Producent deklaruje prawidłowe funkcjonowanie produkowanych przez siebie Produktów, przy spełnieniu warunków określonych w Gwarancji, a w szczególności przy zachowaniu prawidłowego montażu opisanego w instrukcji montażu, używaniu ich zgodnie z przeznaczeniem oraz dokonywaniu wymaganych konserwacji i pielęgnacji zgodnie z instrukcją obsługi, konserwacji i użytkowania.
2. Warunkiem powstania zobowiązania Producenta z tytułu udzielonej Gwarancji jest montaż oraz użytkowanie Produktów, zgodnie z ich przeznaczeniem, zaleceniami i warunkami określonymi w Gwarancji oraz ich regularne poddawanie zabiegom konserwacyjnym i pielęgnacyjnym na warunkach określonych przez Producenta.
3. Producent uznaje w ramach gwarancji wady wynikające z jego winy, tzn.:

-wady wykonania,

-wady wynikające z użycia surowców niewłaściwej jakości.

4. Gwarancją nie są objęte Produkty sprzedawane jako pozagatunkowe.

VI. REALIZACJA GWARANCJI.

1. W celu dochodzenia roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji Kupujący powinien poinformować Producenta lub Sprzedawcę w formie pisemnej lub za pośrednictwem zgłoszenia internetowego poprzez formularz dostępny pod adresem: <https://styrobudbetoniarnie.pl/reklamacje-pdf/>

o wystąpieniu wady lub stwierdzeniu uszkodzeń niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty ich

- wykrycia pod rygorem utraty praw gwarancyjnych. W przypadku stwierdzenia wady produktu Kupujący nie będący konsumentem powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia, złożyć reklamację.
2. Datą zgłoszenia reklamacji jest dzień złożenia jej wraz z niezbędnymi dokumentami (gwarancja, dowód zakupu Produktu, dokumenty dotyczące montażu) w siedzibie Gwaranta. Reklamacja musi zawierać dane osoby reklamującej wraz z adresem i telefonem kontaktowym, przedmiot zgłoszenia oraz opis wad. Zgłoszenie reklamacyjne bez przedstawienia wymaganych przez Producenta załączników określonych w niniejszej Gwarancji jest nieważne i nie może odnieść oczekiwanego w nim skutku prawnego.
 3. W przypadku stwierdzenia wad zakupionych Produktów, Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z ich montażem, niezwłocznego poinformowania Gwaranta, zabezpieczenia towaru przed zniszczeniem i złożenia pisemnej reklamacji.
 4. W przypadku, jeżeli Kupujący zamontował Produkty z wcześniej stwierdzonymi wadami Gwarant nie ponosi kosztów związanych z rozbiórką i ponownym ich montażem.
 5. Kupujący zobowiązany jest zapewnić dostęp do reklamowanego produktu w miejscu jego zamontowania lub składowania w celu umożliwienia dokonania jego oględzin, ekspertyz, potwierdzenia występowania wady oraz ustalenia sposobu jej usunięcia.
 6. Gwarant lub jego przedstawiciel w terminie umożliwiającym zbadanie przyczyn wad lub powstania uszkodzeń informuje zainteresowanego o podjętych decyzjach.
 7. Sposób i zakres usunięcia wad uznanej reklamacji może polegać w szczególności na:
 - a) naprawie Produktu,
 - b) dostarczeniu wolnego od wad Produktu,
 - c) dostarczeniu w miejsce wadliwych elementów Produktu, elementów wolnych od wad,
 - d) zwrocie zapłaconej ceny wadliwego Produktu,
 - e) innej metodzie usunięcia wad w sposób uzgodniony z Kupującym.
 8. Jeżeli Producent uzna reklamację i dokona wymiany Produktów, to Produkty wadliwe po wymianie stają się jego własnością. To samo dotyczy uznania reklamacji poprzez zwrot zapłaconej ceny wadliwego Produktu.
 9. Jeśli wymiana lub naprawa Produktu jest niemożliwa lub wiąże się ze znacznymi kosztami, a wada produktu jest nieistotna, Gwarant może odpowiednio obniżyć cenę produktu.
 10. W przypadku braku możliwości wymiany produktu z uwagi na zakończenie jego produkcji Gwarant uprawniony będzie do dostarczenia produktu zamiennego tego samego rodzaju o zbliżonych parametrach technicznych.
 11. Odpowiedzialność finansowa Producenta wynikająca z niniejszej gwarancji ograniczona jest wyłącznie do kosztów materiałów poniesionych w celu naprawienia powstałych uszkodzeń towaru lub usunięcia wad, jednak nie więcej niż do wartości początkowej, określonej fakturą zakupu/rachunkiem danego towaru w przeliczeniu na wadliwy jednostkowo produkt.

VII. PRAWA I OBOWIĄZKI GWARANTA.

1. Gwarant obowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia, dokonanego zgodnie z postanowieniami niniejszej Gwarancji.
2. W przypadku uznania reklamacji usunięcie powstałych wad nastąpi w czasie odpowiednim na ustalenie przyczyn oraz zamówienie i dostarczenie niezbędnych elementów służących do naprawy reklamowanego produktu, jednak nie później niż w terminie:
 - a) 30 dni od daty uznania reklamacji, jeśli usunięcie wad nie będzie polegało na wymianie Produktu,

- b) 60 dni od daty uznania reklamacji, jeśli Gwarant zdecyduje o wymianie Produktu na Produkt wolny od wad.
- 3.W przypadku wystąpienia czynników niezależnych od Gwaranta uniemożliwiających wykonanie obowiązków gwarancyjnych w terminie zgodnym z postanowieniami niniejszego działu, termin usunięcia wad może ulec wydłużeniu. W tej sytuacji termin zostanie uzgodniony indywidualnie.
- 4.W każdym przypadku Gwarant może zwolnić się od obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zapłatę Kupującemu kwoty w wysokości równej cenie uiszczonej przez Kupującego za produkt dotknięty wadą objętą niniejszą Gwarancją. W takim przypadku produkt objęty wadą podlega zwrotowi na rzecz Gwaranta.

VIII. WADY NIEOBJĘTE GWARANCJĄ.

- 1.Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za koszty robocizny (demontażu, montażu) lub inne, które powstały w wyniku transportu/montażu/eksploatacji wadliwego Produktu oraz za szkody pośrednie, bezpośrednie i straty spowodowane uszkodzeniem towaru lub wad reklamowanego Produktu, w szczególności dotyczy to utraty obrotu, zysku, możliwych korzyści, uszkodzeń mediów.
- 2.Gwarancją nie są objęte Produkty sprzedawane jako pozagatunkowe.
- 3.Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeśli Kupujący w chwili zakupu lub wydania Produktów wiedział o ich wadzie.
- 4.Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia Produktu powstałe w wyniku:
 - a)niewłaściwie wykonanego transportu Produktu,
 - b)niewłaściwego składowania lub przechowywania Produktu,
 - c)niewłaściwego doboru specyfikacji i klasy technicznej Produktów,
 - d)niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionego Produktu,
 - e)stosowania do montażu Produktu niewłaściwych maszyn/urządzeń, materiałów bądź zastosowania nieodpowiedniej techniki zamontowania,
 - f)wad wynikłych z niewłaściwej pielęgnacji Produktu,
 - g)niewłaściwej eksploatacji, niezgodnej z ich przeznaczeniem i właściwościami Produktów bądź ich elementów,
 - h)klęsk żywiołowych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych, uszkodzeń wywołanych zamieszkami, działaniami terrorystycznymi oraz wojennymi,
 - i) zużycia Produktów bądź ich elementów w wyniku normalnej ich eksploatacji,
 - j) niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy,
 - k) niewłaściwego doboru Produktów do rodzaju i wielkości obciążeń,
 - l) zamontowania Produktów w nieprzyjaznym środowisku np. w ciągłym kontakcie z wodą, z zanieczyszczeniami przemysłowymi, w styczności ze szkodliwymi wyziewami i gazami i innymi substancjami chemicznymi, lub w kontakcie z zanieczyszczeniami biologicznymi.
 - m) przypadków uszkodzeń towaru przez nadzwyczajne warunki meteorologiczne lub zdarzenia o charakterze katastrofy przyrodniczej - trzęsienie ziemi, powódź, huragan, trąba powietrzna itp.,
 - n) innych okoliczności, za które Gwarant nie odpowiada.

5. Nie podlegają gwarancji i nie są traktowane jako wady dopuszczone przez właściwe normy i dokumenty odniesienia:
- a) odchyłki w wymiarach i wyglądzie Produktów,
 - b) ubytki w wierzchniej warstwie Produktu będące następstwem jego eksploatacji,
 - c) naturalne zmiany w kolorystyce Produktu pod wpływem jego użytkowania,
 - d) wykwyty wapienne w postaci nalotów na powierzchniach wyrobów,
 - e) ewentualne włoskowate mikropęknięcia powierzchniowe powstałe w wyniku skurczów związanych z dojrzewaniem Produktów,
 - f) straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych Produktów,
 - g) odchyłki w strukturze i kolorach uwarunkowane procesem produkcyjnym Produktów oraz naturalną zmiennością uziarnienia i kolorystyki kruszyw i innych surowców stosowanych do ich wytwarzania w różnym okresie czasu.
 - h) w przypadku ogrodzeń betonowych także: różnice w odcieniach płyty i słupków, wypłytki występujące na krawędziach materiału związane z technologią produkcyjną, pory na powierzchni materiału, włoskowate mikropęknięcia, naloty, wykwyty, oraz plamy powstałe w wyniku procesu produkcyjnego i procesu parowania.

IX. INFORMACJE DODATKOWE

1. Na powierzchni Produktów betonowych dopuszczalne jest występowanie odchyłeń w jednolitości faktury warstwy wierzchniej. Odchylenia te są spowodowane nieuniknionymi zmianami we właściwościach surowców, samym procesem produkcyjnym, a także przez zmianę warunków twardnienia. Odchylenia te nie są uważane za istotne pod warunkiem, że parametry techniczne Produktów spełniają wymagania odpowiednich norm. Powyższe okoliczności nie stanowią podstawy do reklamacji.
2. W niektórych przypadkach mogą wystąpić różnice kolorystyczne Produktów. Różnice te wynikać mogą na skutek różnych warunków dojrzewania (temperatura, wilgotność powietrza) spowodowanych np. kolejnością zapełniania komór dojrzewalni, porą dnia, zmianami pogody oraz zmiennym wskaźnikiem wodnocementowym mieszanki (mimo zastosowania zaawansowanych technicznie metod kontroli wilgotności betonu), zmienną ilością zaczynu cementowego na powierzchni wyrobów, zmianami barwy cementu, a także uziarnienia i koloru kruszywa. Istotnym czynnikiem mającym wpływ na zmianę kolorystyki Produktów jest wiek betonu. Różnice kolorystyczne mogą ujawnić się przy zastosowaniu do zabudowy wyrobów pochodzących z różnych partii produkcyjnych. Powstają one za sprawą niewielkich różnic w charakterystykach poszczególnych maszyn, pory produkcji danych partii oraz na wskutek występujących minimalnych różnic w materiałach wyjściowych.
3. Na wytwarzanych Produktach mogą występować naloty - wykwyty. Powstawanie wykwitów jest zjawiskiem naturalnym, losowym i całkowicie niezależnym od producenta. Są one jednakże zjawiskiem przejściowym i w zależności od ich rodzaju i nasilenia oraz intensywności użytkowania wyrobów zanikają w okresie do kilku lat. Na czasokres zanikania wykwitów mają również wpływ warunki atmosferyczne podczas użytkowania. Powyższe okoliczności nie stanowią podstawy do reklamacji.
4. W szczególnych wypadkach na powierzchni Produktów mogą być obecne włoskowate mikropęknięcia. Są one niezauważalne na suchych Produktach, a zlokalizować je można wyłącznie na powierzchni w trakcie jej wysychania. Zjawisko to następuje w wyniku skurczu, który ma miejsce podczas procesu wiązania betonu. Prowadzone na szeroką skalę badania dowodzą, iż występujące mikropęknięcia skurczowe nie wpływają na obniżenie własności użytkowych jak również nie są powodem zaniżenia parametrów technicznych Produktów. Powyższe okoliczności nie stanowią podstawy do reklamacji.
5. Na krawędziach Produktów (dotyczy to zwłaszcza wyrobów bez fazowych) mogą występować tzw. wypłytki, które powstają w wyniku stopniowego zużywania się formy

oraz jej stempli. Wpływkę te znikają w czasie układania oraz eksploatacji nawierzchni. Występowanie wypływek nie obniża wartości użytkowych Produktów i nie stanowi podstawy do reklamacji.

6. Na powierzchniach niektórych Produktów mogą pojawić się pory uwarunkowane procesem produkcji. Nie wpływają one na własności jak również na zniżenie parametrów technicznych Produktów i nie stanowią podstawy do reklamacji.